Tweede Thuis
GASTOUDERADVIESBUREAU

Pedagogisch beleidsplan



Inhoudsopgave

1	**Gastouderadviesbureau Tweede Thuis**	**4**
1.1	Inleiding	4
1.2	Gastouderadviesbureau Tweede Thuis	4
1.3	Gastouderopvang	4
1.4	Richtlijnen voor gastouderopvang	5
1.5	Maximum aantal kinderen tegelijk op de opvanglocatie	6
1.6	Achterwacht	6
1.7	Pedagogische werkwijze gastouders	6
1.8	Visie Tweede Thuis	7
2	**Kernprincipes voor een veilige en stimulerende opvang**	**8**
2.1	Het bieden van emotionele veiligheid	8
2.2	Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling	9
2.3	Bieden van gelegenheid tot het bevorderen van sociale competentie	10
2.4	Overdragen van normen en waarden	11
3	**Ontwikkelingsgericht werken en ouderbetrokkenheid**	**12**
3.1	Ontwikkelingsgericht werken	12
3.2	Ouderbetrokkenheid en samenwerken	12
3.3	Privacy en verwerking van persoonsgegevens	13
4	**Ondersteuning en pedagogische coaching**	**14**
4.1	Ondersteuning Tweede Thuis	14
4.2	Pedagogische coaching	14
4.3	Hoe pedagogische coaching bijdraagt aan verantwoorde kinderopvang	15
5	**Kwaliteitsdocumenten Tweede Thuis**	**15**
6	**Protocol ‘kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ Tweede Thuis**	**15**

1 Gastouderadviesbureau Tweede Thuis

1.1 Inleiding

Goede kinderopvang is tegenwoordig een vanzelfsprekend onderdeel van onze samenleving. De overheid erkent hoe belangrijk dit is en ondersteunt werkende ouders daarom met een tegemoetkoming in de kosten voor de opvang van hun kind(eren). Tegelijkertijd stelt de overheid duidelijke kwaliteitseisen aan kinderopvang en dus ook aan gastouderopvang. Deze eisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang. Zowel gastouderbureaus als gastouders moeten hier altijd aan voldoen. De naleving hiervan wordt gecontroleerd door het gastouderbureau én door de GGD, in samenwerking met de gemeente.

1.2 Gastouderadviesbureau Tweede Thuis

Wij zijn een erkend gastouderbureau en brengen vraagouders en gastouders samen voor kinderopvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Wij brengen de wensen en verwachtingen zorgvuldig in kaart, bieden deskundig advies bij opvoed- en ontwikkelingsvragen en zien erop toe dat al onze gastouders voldoen aan de wettelijke eisen uit de Wet kinderopvang.
Alle houders van Tweede Thuis zijn pedagogisch geschoold op minimaal niveau 4. Wij zetten ons actief in om de professionele groei van gastouders te stimuleren. Daarom bieden wij gerichte begeleiding, pedagogische coaching en een breed aanbod aan (online) workshops en themabijeenkomsten, zodat gastouders zich continu kunnen blijven ontwikkelen.
Wij vinden het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen in wet- en regelgeving die relevant zijn voor vraag- en gastouders. Daarom is Tweede Thuis aangesloten bij de Brancheorganisatie Kinderopvang en hebben wij een lidmaatschap bij KennisNetwerk GastouderOpvang.
Gastouderopvang betekent voor ons veel meer dan alleen oppas. In dit pedagogisch beleidsplan leggen we uit wat het inhoudt, welke visie wij hebben op goede kinderopvang en hoe wij zorgen voor kwalitatief verantwoorde opvang.

1.3 Gastouderopvang

Gastouderopvang is een vorm van kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar, georganiseerd via een gastouderbureau. De gastouder heeft een bemiddelingsovereenkomst met een gastouderbureau en is daar niet in loondienst. De opvang vindt meestal plaats bij de gastouder thuis, maar kan ook bij de vraagouder thuis worden aangeboden. Een gastouder werkt zelfstandig en volgens duidelijke afspraken en voorwaarden die schriftelijk zijn vastgelegd tussen vraagouder en gastouder, onder begeleiding van het gastouderbureau.
Bij het starten van de opvang wordt altijd gekeken naar de wensen, ideeën en het dagritme van het kind en zijn of haar ouder(s). Dit gebeurt tijdens een kennismakingsgesprek, waarin opvangafspraken worden gemaakt. De geboden opvang wordt regelmatig geëvalueerd om te zorgen dat de opvang blijft aansluiten bij de behoeften van het kind.

Voordelen van gastouderopvang:

- **Huiselijke sfeer** - vertrouwd en warm;
- **Kleinschaligheid** - optimale aandacht voor ieder kind, kinderen bouwen een hechte band op met één gastouder, wat zorgt voor veiligheid en rust;
- **Persoonlijke communicatie** - korte lijntjes tussen vraagouder en gastouder, waardoor wensen en bijzonderheden snel worden afgestemd;
- **Ruimte voor buitenspelen en natuur** - veel gastouders hebben een tuin of gaan regelmatig naar buiten, wat bijdraagt aan gezonde ontwikkeling;
- **Maatwerk** - de gastouder kan nauw aansluiten bij de thuissituatie met betrekking tot bijvoorbeeld voeding, slaap en ritme;
- **Veilige, gecontroleerde opvang** - gastouders voldoen aan wettelijke eisen en worden begeleid door een gastouderbureau;
- **Kinderopvangtoeslag mogelijk** - erkende opvang betekent financiële ondersteuning voor ouders.

1.4 Richtlijnen voor gastouderopvang

Om kinderen een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden, hanteren wij duidelijke criteria voor de gastouder, de opvanglocatie en de vraagouder. Deze afspraken sluiten aan bij onze pedagogische visie en dragen bij aan het waarborgen van de kwaliteit van de opvang.

De gastouder

De gastouder vervult een waardevolle rol binnen de opvang en voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Daarnaast geeft de gastouder toestemming voor continue screening van zichzelf en eventuele volwassen huisgenoten, structurele bezoekers, stagiaires en vrijwilligers.
Van de gastouder wordt verwacht dat hij of zij ervaring heeft met kinderen, lichamelijk en mentaal gezond is en zich voor langere tijd wil verbinden aan het gastouderschap, zodat stabiliteit behouden blijft. De gastouder werkt mee aan de jaarlijkse risico-inventarisatie en handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van Tweede Thuis.
Goede communicatie is essentieel: de gastouder bespreekt de opvangdag met de vraagouder en respecteert diens normen, waarden en privacy. De veiligheid van het kind staat altijd voorop; kinderen worden nooit alleen gelaten. De gastouder is goed bereikbaar via telefoon, e-mail of WhatsApp.

De opvanglocatie

De opvanglocatie biedt een veilige en gezonde omgeving en voldoet aan alle eisen van de risico-inventarisatie. De woning is volledig rookvrij en beschikt over een aparte slaapruimte.
Er is voldoende ruimte voor de kinderen (minimaal 4 m² per kind) en er is een veilige buitenruimte of een speelplaats in de nabije omgeving.

De vraagouder

De vraagouder stelt zich open en betrokken op en bespreekt het ritme en de zorg van het kind met de gastouder. Tijdens de opvang ligt de dagelijkse zorg bij de gastouder.
De vraagouder is bereikbaar in geval van nood, komt afspraken na en zorgt voor een goede overdracht. Voor continuïteit is opvang voor langere tijd gewenst. De vraagouder heeft kennisgenomen van het pedagogisch beleidsplan en gaat hiermee akkoord.
Wederzijds respect en zorgvuldige omgang met privacy staan centraal. De vraagouder beschikt over een passende aansprakelijkheidsverzekering of sluit deze af vóór de start van de opvang.

1.5 Maximum aantal kinderen tegelijk op de opvanglocatie

De gastouder mag maximaal 6 kinderen tegelijk opvangen, afhankelijk van de beschikbare ruimte voor de kinderen. Het is belangrijk dat ieder kind minimaal 4 m² vrije ruimte heeft op de opvanglocatie. Indien de gastouder eigen kinderen heeft jonger dan 8 jaar, dan tellen deze kinderen mee in het maximum aantal.
De leeftijdsopbouw van de kinderen is belangrijk en wettelijk vastgelegd. De maximering ten opzichte van de verschillende leeftijden is genormeerd volgens onderstaand overzicht:

- 6 kinderen tegelijk jonger dan 13 jaar;
- 5 kinderen tegelijk jonger dan 4 jaar;
- 4 kinderen tegelijk jonger dan 2 jaar;
- 2 kinderen tegelijk jonger dan 1 jaar.

1.6 Achterwacht

De gastouder moet een achterwacht hebben die in geval van nood binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig kan zijn. Deze persoon mag uitsluitend worden ingezet bij calamiteiten en kan dus geen vervanging bieden tijdens ziekte, vakanties of andere vormen van afwezigheid van de gastouder.

1.7 Pedagogische werkwijze gastouders

Binnen Tweede Thuis werkt iedere gastouder met een eigen pedagogisch werkplan. De gastouder beschrijft hierin hoe de opvang is vormgegeven, welke pedagogische keuzes aan de basis staan en op welke manier wordt aangesloten bij de behoeften van de kinderen. Dit zorgt voor een persoonlijke, herkenbare en passende aanpak binnen de huiselijke omgeving van de gastouder.
Daarnaast vormt het pedagogisch beleid van Tweede Thuis de gezamenlijke basis waar alle gastouders mee werken. Dit beleid geeft richting aan de kwaliteit, veiligheid en pedagogische uitgangspunten die wij belangrijk vinden. Tegelijkertijd erkennen we dat iedere gastouder uniek is, met eigen talenten, stijl en werkwijze.
Daarom krijgt iedere gastouder de ruimte om het beleid toe te passen op een manier die aansluit bij de eigen persoonlijkheid, de opvangsituatie en de kinderen. Wanneer wij binnen Tweede Thuis spreken over ‘we’ of ‘wij’, bedoelen we daarmee zowel het gastouderbureau als al onze gastouders. Samen staan we voor warme, veilige en kwalitatieve opvang. Iedere gastouder geeft hier op eigen unieke manier invulling aan, binnen de kaders van ons pedagogisch beleid. Zo blijft er ruimte voor persoonlijke kleur, terwijl de kwaliteit en visie overal herkenbaar en consistent blijven.

1.8 Visie Tweede Thuis

Tweede Thuis heeft een duidelijke visie ten aanzien van goede kinderopvang. Het is belangrijk dat onze vraag- en gastouders zich in deze visie kunnen vinden. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Vanuit dat oogpunt én vanuit de gedachte dat ieder kind recht heeft op liefde, respect en geborgenheid pleiten wij voor een pedagogisch verantwoorde en consequente manier van omgaan met kinderen. Dit wordt omschreven in de volgende visie:

Bij Tweede Thuis geloven wij dat ieder kind uniek is, met eigen behoeften, kwaliteiten, talenten en interesses. In onze gastouderopvang staat het respecteren van het individuele kind centraal. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich gezien, gehoord en veilig voelt. De kleinschalige, huiselijke setting van onze gastouders biedt kinderen de warmte, rust en structuur die nodig zijn om zich optimaal te ontwikkelen op sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch gebied.

Onze gastouders benaderen kinderen op een liefdevolle, zorgzame en ondersteunende manier. Zij stimuleren het zelfvertrouwen van kinderen, moedigen hen aan om nieuwe ervaringen op te doen en bieden ruimte voor creativiteit en fantasie. Als gastouderbureau ondersteunen en begeleiden wij onze gastouders in het creëren van een veilige, inspirerende en professionele opvangomgeving waarin ieder kind zich op zijn of haar eigen manier kan ontwikkelen.

Voortvloeiend uit onze visie hanteren wij de volgende kernprincipes voor het bieden van veilige en stimulerende kinderopvang:

- **Bieden van emotionele veiligheid**
  De gastouder biedt een veilige, schone, vertrouwde omgeving waarbinnen het kind zich geborgen voelt.
- **Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling**
  De gastouder bevordert de persoonlijke ontwikkeling van het kind door een omgeving te bieden waarin het kan leren, proberen en zichzelf kan zijn.
- **Bieden van gelegenheid tot het bevorderen sociale competentie**
  De gastouder stimuleert de ontwikkeling van sociale competenties door kinderen te begeleiden bij het omgaan met anderen en het oefenen van sociale vaardigheden.
- **Overdragen van normen en waarden**
  De gastouder helpt kinderen bij het aanleren van en omgaan met normen en waarden door hen te begeleiden in respectvol gedrag, duidelijke grenzen en het maken van bewuste keuzes.

2 Kernprincipes voor een veilige en stimulerende opvang

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis van onze pedagogische visie. Een kind dat zich veilig voelt, durft te ontdekken, te spelen en nieuwe stappen te zetten in zijn of haar ontwikkeling. Onze gastouders creëren deze veiligheid door een warme, sensitieve en responsieve houding, waarin ieder kind wordt gezien als uniek en waardevol.

Een gemoedelijke omgeving en geborgenheid

Een warme, rustige en huiselijke sfeer helpt kinderen zich op hun gemak te voelen. Binnen Tweede Thuis hechten we veel waarde aan een overzichtelijke en uitnodigende opvangomgeving.
Dit komt onder andere tot uiting in:

- warme en vrolijke kleuren;
- zachte materialen;
- knusse hoekjes en vloerkleden die rust geven;
- speelgoed op kindhoogte, zodat kinderen zelfstandig kunnen kiezen en ontdekken.

Tijdens het kennismakingsgesprek laat de gastouder zien waar de opvang plaatsvindt en hoe de ruimte wordt gebruikt.

Wenprocedure

Ouders en gastouder bespreken samen het karakter, de behoeften en gewoontes van het kind. Zo krijgen zij samen duidelijk wat het kind nodig heeft om zich prettig en geborgen te voelen. Omdat ieder kind in zijn of haar eigen tempo gewend raakt, wordt de wenprocedure afgestemd op het kind en in overleg bepaald.

Sensitief en responsief handelen

Onze gastouders stemmen hun handelen af op de signalen, emoties en behoeften van het kind.
Dit betekent dat zij:

- actief observeren wat een kind nodig heeft en daar tijdig op reageren;
- emoties benoemen en erkennen, zodat kinderen leren begrijpen wat ze voelen;
- rust en nabijheid bieden wanneer een kind spanning ervaart;
- enthousiasme en aanmoediging tonen wanneer een kind initiatief neemt;
- afstemmen op het tempo van het kind, zodat het zich gehoord en begrepen voelt.

Door aandacht, nabijheid en een rustige houding ontstaat een veilige relatie waarin kinderen zich gezien, gehoord en begrepen voelen.

Respect voor de zelfstandigheid van het kind

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij invloed hebben op hun eigen handelen.
Gastouders ondersteunen dit door:

- keuzes aan te bieden binnen veilige en duidelijke kaders;
- kinderen te betrekken bij dagelijkse handelingen, zoals opruimen, aankleden of kleine taakjes;
- ruimte te geven om zelf te proberen, ook wanneer dit meer tijd kost;
- positieve feedback te geven op inspanning en initiatief;
- de autonomie van het kind te respecteren, bijvoorbeeld door te vragen in plaats van te sturen wanneer dat mogelijk is.

Op deze manier ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen, competentie en een gezond gevoel van eigenwaarde.

Grenzen en structuur
Geborgenheid ontstaat ook door voorspelbaarheid. Onze gastouders bieden structuur en stellen grenzen op een rustige en consequente manier, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn. Dit geeft houvast en helpt hen om te begrijpen wat gewenst gedrag is.
Onze gastouders bieden structuur door:

- duidelijke regels en verwachtingen rustig en consequent te communiceren;
- positief gedrag te benoemen en te stimuleren;
- ongewenst gedrag te begrenzen met duidelijke uitleg waarom iets niet mag;
- alternatieven aan te reiken, zodat kinderen leren wat wél kan;
- rust en overzicht te creëren, bijvoorbeeld door activiteiten stap voor stap aan te bieden.

Grenzen worden altijd gesteld met respect voor het kind, waarbij de relatie centraal staat.

Dagindeling
Onze gastouders werken met een herkenbare dagindeling met ruimte voor flexibiliteit, wat kinderen houvast biedt en ervoor zorgt dat rust, regelmaat en balans gewaarborgd blijven. Er zijn vaste momenten voor eten en drinken, vrij spel, verzorging en gezamenlijke activiteiten. Bij goed weer wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld, omdat dit bijdraagt aan motorische ontwikkeling, welzijn en plezier.
Door deze pedagogische benadering ontstaat een omgeving waarin kinderen zich kunnen hechten, vertrouwen opbouwen en zich vrij voelen om te groeien, te ontdekken en zichzelf te zijn.

2.2 Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling

Binnen Tweede Thuis erkennen we dat ieder kind zich op zijn of haar eigen manier ontwikkelt. Daarom bieden de gastouders een rijk en gevarieerd aanbod aan activiteiten en materialen die aansluiten bij de leeftijd, interesses en ontwikkelingsfase van het kind. De gastouder observeert, sluit aan bij wat het kind laat zien en biedt nieuwe uitdagingen aan wanneer het daar aan toe is.

Motorische ontwikkeling
Kinderen worden gestimuleerd in zowel hun grove als fijne motoriek door:

- activiteiten zoals buitenspelen, klimmen, rennen, fietsen en balspellen;
- materialen die de fijne motoriek versterken, zoals puzzels, kralen, knutselmateriaal en bouwmaterialen;
- dagelijkse handelingen zoals zelf eten, opruimen of aankleden, die bijdragen aan zelfstandigheid en motorische vaardigheid.

De gastouder moedigt kinderen aan nieuwe bewegingen te proberen, maar bewaakt altijd de veiligheid en het tempo van het kind.

Cognitieve ontwikkeling
Om de denkontwikkeling te stimuleren, biedt de gastouder activiteiten aan die kinderen uitdagen om te onderzoeken, te ontdekken en problemen op te lossen.
Dit gebeurt onder andere door:

- spelmateriaal dat uitnodigt tot experimenteren, zoals bouwblokken, sorteerspellen en eenvoudige spelletjes;
- activiteiten waarbij kinderen verbanden leren leggen, zoals thema-activiteiten, natuuronderzoek of tel- en vormspel;
- vragen stellen die kinderen aanzetten tot nadenken, zoals “Hoe denk je dat dit werkt?” of “Wat gebeurt er als…?”.

Kinderen worden zo gestimuleerd om nieuwsgierig te zijn en hun eigen ideeën te ontwikkelen.

Creatieve ontwikkeling
Creativiteit krijgt een belangrijke plek binnen de opvang.
Kinderen worden uitgedaagd om zich te uiten en hun fantasie te gebruiken door:

- knutselactiviteiten met verschillende materialen (verf, klei, papier, natuurlijke materialen);
- muziek, dans en ritme-activiteiten;
- rollenspel en verkleedspel, waarbij kinderen situaties naspelen en hun verbeelding gebruiken.

De gastouder biedt ruimte om te experimenteren zonder nadruk op het eindresultaat, zodat kinderen plezier ervaren in het creatieve proces.

Taalontwikkeling
Taalvaardigheid wordt gestimuleerd in alle dagelijkse momenten. De gastouder ondersteunt de taalontwikkeling door:

- veel met de kinderen te praten en taal te koppelen aan handelingen (“Ik doe je jas aan”, “Jij pakt de rode auto”);
- voor te lezen, rijmpjes of liedjes te zingen en gesprekjes te voeren tijdens het spelen;
- kinderen aan te moedigen om hun wensen, ideeën en gevoelens onder woorden te brengen;
- nieuwe woorden aan te bieden op een natuurlijke manier, passend bij de situatie.

Door taal actief en speels in te zetten, groeit de woordenschat en communicatieve vaardigheid van het kind.

Afstemming met ouders
De gastouder praat met ouders over wat een kind leuk vindt, welke vaardigheden groeien en wat nog lastig is. Met deze informatie kan het aanbod goed aansluiten bij de behoeften van het kind.

Ruimte om te groeien
Door een omgeving te bieden die uitnodigt tot spelen, ontdekken en leren, ondersteunen gastouders kinderen in hun persoonlijke groei en stimuleren ze hun nieuwsgierigheid, zelfvertrouwen en brede ontwikkeling.

2.3 Bieden van gelegenheid tot het bevorderen van sociale competentie

Binnen Tweede Thuis ondersteunen we kinderen stap voor stap bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Onze gastouders stimuleren samenspel, samenwerken, delen en het tonen van begrip voor anderen. Kinderen leren hoe zij met elkaar omgaan en hoe zij eenvoudige conflicten kunnen oplossen. Wanneer dit nog lastig is, begeleidt de gastouder het proces op een rustige en duidelijke manier.

Structuur en positieve begeleiding
We werken met heldere en consequente regels, zodat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. De gastouder luistert aandachtig wanneer een kind om hulp vraagt, reageert vriendelijk en benoemt positief gedrag om dit te versterken. Door op ooghoogte te communiceren voelt het kind zich serieus genomen en gehoord.

Een veilige sociale leeromgeving
Op deze manier ontstaat een omgeving waarin kinderen leren samenleven, rekening houden met elkaar en vertrouwen ontwikkelen in hun eigen sociale vaardigheden. Zo groeien ze uit tot kinderen die zich prettig voelen in contact met anderen en weten hoe ze op een respectvolle manier kunnen samenwerken.

2.4 Overdragen van normen en waarden

Binnen Tweede Thuis zien we het aanleren van normen en waarden als een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks samenzijn. Kinderen leren vooral door te ervaren, te imiteren en door de houding van de volwassenen om hen heen. Daarom creëren onze gastouders een omgeving waarin respect, vriendelijkheid en zorg voor elkaar zichtbaar en voelbaar zijn in alles wat we doen.

Leren door dagelijkse interacties

De gastouder stimuleert kinderen om rekening te houden met anderen, samen te spelen, te delen en conflicten op een rustige manier op te lossen.
Dit gebeurt door onder andere:

- voor te doen hoe je vriendelijk met elkaar omgaat;
- woorden te geven aan gevoelens en situaties (“Ik zie dat je boos bent, laten we samen kijken wat helpt”);
- kinderen te helpen oplossingen te bedenken die voor iedereen werken;
- positief gedrag te benoemen en te waarderen.

Door deze dagelijkse interacties ervaren kinderen wat respect, eerlijkheid en zorgzaamheid betekenen.

Kennismaken met normen en waarden in de samenleving

We vinden het belangrijk dat kinderen op een open en natuurlijke manier kennismaken met de algemeen geaccepteerde normen en waarden in onze samenleving.
Dit stimuleren we door onder andere:

- voorspelbaar en beleefd gedrag voor te leven, zoals luisteren, afspraken nakomen en elkaar helpen;
- kinderen te leren wachten op hun beurt en rekening te houden met anderen;
- te praten over verschillen en overeenkomsten, bijvoorbeeld in uiterlijk, taal, gezinssamenstelling of gewoontes;
- situaties te benutten om waarden te bespreken, zoals eerlijkheid, delen, helpen of sorry zeggen;
- kinderen te laten ervaren dat iedereen welkom is, ongeacht achtergrond, cultuur of taal.

Zo leren kinderen dat zij onderdeel zijn van een samenleving waarin respect en gelijkwaardigheid belangrijk zijn.

Omgaan met diversiteit

We staan open voor verschillende achtergronden, talen en culturen. Door deze diversiteit te omarmen, ervaren kinderen dat iedereen uniek is en dat verschillen waardevol zijn.
Dit doen we door onder andere:

- materialen en boeken aan te bieden waarin diversiteit zichtbaar is;
- ruimte te geven aan gewoontes of tradities die voor gezinnen belangrijk zijn;
- nieuwsgierigheid te stimuleren (“Hoe doen jullie dat thuis?”).

Hierdoor ontstaat een omgeving waarin kinderen ervaren dat er meerdere manieren zijn om de wereld te beleven.

Afstemming met ouders

De gastouder stemt verwachtingen en waarden af met ouders. Door open te bespreken wat zij belangrijk vinden in de opvoeding, ontstaat een gezamenlijke basis. Dit draagt bij aan een veilige, voorspelbare en vertrouwde omgeving voor het kind.

3 Ontwikkelingsgericht werken en ouderbetrokkenheid

3.1 Ontwikkelingsgericht werken

Ontwikkelingsgericht werken betekent dat we de ontwikkeling van kinderen doelgericht volgen, stimuleren en ondersteunen, op een manier die aansluit bij hun leeftijd, interesses, mogelijkheden en tempo. Binnen Tweede Thuis sluiten onze gastouders bewust aan bij wat ieder kind op dat moment nodig heeft om verder te groeien. We kijken naar de unieke ontwikkeling van elk kind en bieden activiteiten, materialen en begeleiding die passen bij zijn of haar ontwikkelingsfase. Zo kunnen kinderen veilig groeien, nieuwsgierig zijn en stap voor stap hun eigen mogelijkheden ontdekken.

Observeren en aansluiten

Gastouders observeren dagelijks hoe kinderen spelen, communiceren en nieuwe vaardigheden oefenen. Op basis hiervan bieden zij passende uitdagingen aan: soms door nieuw materiaal aan te reiken, soms door mee te spelen en soms door juist ruimte te geven voor zelfstandig ontdekken. Zo ontstaat een natuurlijke balans tussen stimuleren en volgen.

3.2 Ouderbetrokkenheid en samenwerking

Binnen Tweede Thuis vinden we het belangrijk dat ouders nauw betrokken zijn bij de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind tijdens de opvang. De gastouder speelt hierin een centrale rol. Dagelijkse observaties vormen de basis voor het volgen van het welbevinden, de interesses en de ontwikkeling van het kind. De bevindingen worden op een natuurlijke manier met ouders gedeeld, passend bij de werkwijze van de gastouder. De kern hierbij is altijd: open communicatie, wederzijds vertrouwen en aandacht voor het kind.
Tweede Thuis hecht daarnaast veel waarde aan ouderbetrokkenheid en ouderinspraak, en ouders worden daarom actief betrokken bij het beleid.
Wanneer er geen oudercommissie is gevormd, past Tweede Thuis Alternatieve Ouderraadpleging (AOR) toe. Ouders krijgen hierbij de gelegenheid om advies uit te brengen over voorgenomen beleidswijzigingen.
Ouders worden verder geïnformeerd over ouderbetrokkenheid in de brochure ‘Informatie voor vraagouders’ en de volledige procedures zijn in te zien in Portabase.

Start van de opvang

Bij de start van de opvang maakt de gastouder kennis met het kind en de ouders. Routines, verwachtingen en bijzonderheden worden besproken, evenals de manier waarop ouders graag geïnformeerd worden over de ontwikkeling. Tweede Thuis blijft gedurende de hele opvangperiode beschikbaar voor ondersteuning en advies.

Pedagogisch werkplan gastouder

In hun pedagogisch werkplan beschrijven gastouders:

- hoe zij de ontwikkeling van kinderen volgen en stimuleren;
- hoe en wanneer zij dit met ouders bespreken;
- welke stappen zij nemen wanneer er bijzonderheden worden opgemerkt.

Bij ontwikkelingsvragen of zorgen kan de gastouder, altijd in overleg met ouders, extra ondersteuning bieden of adviseren om een specialist te betrekken. Tweede Thuis denkt actief mee en kan helpen bij het vinden van passende professionals of instanties.

Belangrijkste ontwikkelgebieden
De gastouder bespreekt regelmatig, op momenten die passen bij zijn of haar werkwijze en bij de ouders, de belangrijkste ontwikkelgebieden:

- welbevinden;
- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- motorische ontwikkeling;
- taal- en cognitieve ontwikkeling;
- interesses, behoeften en eventuele aandachtspunten.

Gastouders bespreken regelmatig met ouders wat het kind leuk vindt, welke vaardigheden zich ontwikkelen en wat nog lastig gaat. Deze samenwerking zorgt voor een duidelijke en gezamenlijke lijn tussen thuis en opvang. Door deze persoonlijke en flexibele aanpak ontstaat een doorlopend beeld van hoe het kind zich ontwikkelt en kunnen ouders altijd terecht met vragen of zaken die zij willen bespreken.

3.3 Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Tweede Thuis verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens zorgvuldig te beveiligen.

Wanneer de gastouder of Tweede Thuis gegevens over een kind of ouder vastlegt, gebeurt dit altijd volgens de geldende AVG-wetgeving:

- Ouders worden geïnformeerd over welke gegevens worden bijgehouden en waarom.
- Gegevens worden veilig opgeslagen en uitsluitend gedeeld met toestemming van ouders.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.

Zo waarborgen we de privacy en zorgen we voor een zorgvuldige en transparante omgang met informatie.

De Privacyverklaring van onze gastouders en van Tweede Thuis is te vinden in Portabase, de digitale omgeving waar ouders en gastouders kunnen inloggen en waar alle informatie veilig, actueel en overzichtelijk beschikbaar is.

4 Ondersteuning en pedagogische coaching

4.1 Ondersteuning Tweede Thuis

Tweede Thuis vindt het belangrijk dat gastouders zich professioneel gesteund voelen.
Daarom bieden wij:

- **Ondersteuning en begeleiding**
  Tweede Thuis ondersteunt gastouders bij het volgen van de ontwikkeling en biedt begeleiding wanneer er vragen zijn of wanneer extra expertise gewenst is.
- **Ondersteuning bij bijzonderheden en doorverwijzing**
  Wanneer een gastouder signalen opmerkt die wijzen op bijzonderheden in de ontwikkeling, denkt Tweede Thuis actief mee. Indien nodig adviseren wij over vervolgstappen of doorverwijzing naar bijvoorbeeld het consultatiebureau, logopedie of andere specialisten, altijd in overleg met ouders.
- **Pedagogische coaching**
  De pedagogisch coach ondersteunt gastouders bij vragen over ontwikkeling, signalen en het vormgeven van een veilige en stimulerende omgeving.
- **Scholing en deskundigheidsbevordering**
  Trainingen, themabijeenkomsten en (bij)scholing over ontwikkeling, veiligheid, communicatie en pedagogisch handelen.
- **Voortgangsgesprekken**
  Regelmatige gesprekken over de opvang, de ontwikkeling van kinderen en eventuele aandachtspunten.
- **Goede bereikbaarheid en toegankelijkheid**
  Gastouders kunnen laagdrempelig contact opnemen voor overleg of vragen. Zij staan er nooit alleen voor.

4.2 Pedagogische coaching

Binnen Tweede Thuis vinden we het belangrijk dat onze gastouders zich gesteund en professioneel toegerust voelen. Alle houders van Tweede Thuis beschikken over een pedagogische opleiding en zijn geschoold in pedagogische coaching. Zij zetten hun expertise in om gastouders te begeleiden in hun pedagogisch handelen. Samen met de gastouder kiezen we de vorm van coaching die het beste aansluit bij de vragen, situatie en leerstijl van de gastouder. Wanneer dit passend is, kunnen we ook een externe coach inschakelen.

Voorbeelden van pedagogische coaching

- **Individuele coaching**
  De pedagogisch coach voert persoonlijke gesprekken met gastouders over pedagogische vragen, ontwikkeling van kinderen of situaties uit de praktijk.
- **Coaching op de werkvloer**
  De pedagogisch coach kijkt mee tijdens de opvang en geeft gerichte feedback op interacties, inrichting of werkwijze.
- **Intervisie**
  Gastouders leren van en met elkaar door ervaringen te delen en samen te reflecteren. Deze bijeenkomsten worden geleid door de pedagogisch coach.
- **Advies over scholing**
  De pedagogisch coach denkt mee over en kan faciliteren in passende trainingen, cursussen of themabijeenkomsten die aansluiten bij de behoeften van de gastouder.

4.3 Hoe pedagogische coaching bijdraagt aan verantwoorde kinderopvang

De pedagogische coaching binnen Tweede Thuis draagt direct bij aan het bieden van verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Door gastouders regelmatig te begeleiden, te ondersteunen en te laten reflecteren op hun pedagogisch handelen, borgen we dat de opvang aansluit bij de wettelijke kwaliteitseisen én bij onze pedagogische visie.

Onze pedagogische coaching helpt gastouders om:

- bewust en doelgericht te handelen in de dagelijkse praktijk;
- signalen in de ontwikkeling van kinderen tijdig te herkennen;
- passende ondersteuning te bieden bij ontwikkelingsvragen;
- een veilige, stimulerende en overzichtelijke omgeving te creëren;
- professioneel te communiceren met ouders;
- te blijven groeien in kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen.

Omdat we samen met de gastouder de meest passende vorm van coaching kiezen, sluit de begeleiding altijd aan bij de praktijk en de behoeften van de gastouder. Wanneer extra expertise nodig is, kunnen we ook een externe coach inschakelen.
Door deze continue ondersteuning staan gastouders er nooit alleen voor. Zo zorgen we samen voor verantwoorde kinderopvang waarin kinderen zich veilig voelen, zich kunnen ontwikkelen en met plezier opgroeien.

5 Kwaliteitsdocumenten Tweede Thuis

Binnen Tweede Thuis vinden we het belangrijk dat ouders en gastouders altijd kunnen terugvallen op heldere en toegankelijke kwaliteitsdocumenten, zoals de privacyverklaring of klachtenregeling.
In onze informatiebrochures voor vraagouders en gastouders leest u meer over deze kwaliteitsdocumenten en onze werkwijze. De volledige kwaliteitsdocumenten zijn te vinden in Portabase, de digitale omgeving waar ouders en gastouders kunnen inloggen en waar alle informatie veilig, actueel en overzichtelijk beschikbaar is.

6 Protocol ‘kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ Tweede Thuis

Dit protocol is door Tweede Thuis opgesteld, binnen de organisatie geïmplementeerd en zowel digitaal als fysiek beschikbaar via onze website, Portabase en op papier.
Als basis is het algemene protocol ‘kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ voor de kinderopvang gebruikt, ontwikkeld door de Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang en hun partners.
Dit protocol is specifiek toegesneden op de kinderopvangbranche en bestaat uit drie delen:

- **Deel 1**: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie
- **Deel 2**: Meldplicht bij een vermoeden van geweld- of zedendelict door een gastouder, diens huisgenoot of de houder gastouderbureau
- **Deel 3**: (Seksueel) grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Zowel gastouders als vraagouders kunnen signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling neerleggen bij de houder van Tweede Thuis. De houder doorloopt vervolgens de stappen uit het protocol samen met de gastouder of (vraag)ouder.

Door onze protocollen en kwaliteitsdocumenten centraal beschikbaar te stellen en actief te gebruiken in onze begeleiding en kwaliteitsbewaking, zorgen we voor een professionele, veilige en transparante opvang voor ieder kind.